

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				2026年3月18日	利用児童数	50名	回収数	43名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	6		教室数が増えたことにより、若干の圧迫感を感じる。 部屋数が増えて廊下が狭くなった	すぐに対応することが難しい。ただ運動療育等広い環境が必要な場合は場所を借りて実施している		
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	41	2					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	5	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	2					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	2	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	1	1				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	1		レベルに合わせた学習支援をしてくれ大変助かっています。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	1	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42		1	個別支援計画の内容に沿って療育をしていただけている			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	1	1				
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	6	3	10	児童クラブや児童館との交流があるかわからない	昨年は夏に実施したが参加している方へ情報共有ができていなかったため、事業所として実施した場合は全体に情報共有を実施する		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42			1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	3	1	2	保護者が参加できる研修を実施してほしい	保護者参加型の研修、もしくは父母会を年に1回実施できるように調整する	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	41	1		1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	2	1	2	定期的な面談をする機会が欲しい。 個別支援計画の作成時に面談の時間を作ってほしい。	現状面談はご希望者へ実施している。 ただ面談ができることを知っていない方もいらっしゃるため、全体に希望があれば面談の機会を設けることを周知する。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	5	10	9	同じような悩みを抱えている方と情報交換ができる場があると嬉しい。	保護者参加型の研修、もしくは父母会を年に1回実施できるように調整する	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	2	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	2		1	送迎の関係でフィードバックを受けられないことがあるので、LINEでの報告が可能であればお願いをしたい	毎回対応は難しい状態。ただ特記事項があった場合にLINEでお伝え、もしくは次回フィードバックをする等の対応を実施	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	3	2	1			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43							
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防火マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	2	1	4	マニュアルがどこにあるかわからない	開所時と契約時に全体LINEで公式ホームページにあることは共有しているが、その周知を再度実施する	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	2	1	4	避難訓練の回数を増やしてほしい	年に2回実施している。ただ子供が参加する避難訓練は集団療育のみの実施のため、個別療育時に避難訓練を実施していく	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	2	1	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	2	1	2			
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	41	2					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	5	1		親は満足しているが、子供本人が学校生活で疲れ果てていくことへの拒否感が強い	子供達のストレスが強くないように日々保護者と連携を取り、少しでも楽しみに通えるよう工夫する	
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	1			楽しみに通っています 言語療育の枠を増やしてほしい	現状言語療育の枠を増やすことは難しい。ただスポット利用を増やして対応する。	