

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				利用児童数	回収数	
スマイルroom八柱駅前教室	2026年3月18日				18名	14名	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	12	1		1	教室数が増えたことにより、若干の圧迫感を感じる。 部屋数が増えて廊下が狭くなった	すぐに対応することが難しい。ただ運動教育等広い環境が必要な場合は場所を借りて実施している
	2	12	1	1			
	3	10	2		2		
4	12	2					
適切な支援の提供	5	12	2				
	6	13		1			
	7	14					
	8	13		1			
	9	14					
	10	12	1		1		
	11	6	2	2	4	実施しているかわからない	昨年は夏に実施したが参加している方へ情報共有ができていなかったため、事業所として実施した場合は全体に情報共有を実施する
保護者への説明等	12	13		1			
	13	12	1		1		
	14	10	1	1	2	保護者が参加できる研修を実施してほしい	保護者参加型の研修、もしくは父母会を年に1回実施できるように調整する
	15	12	2				
	16	10	2	1	1	定期的に面談をする機会が欲しい。 個別支援計画の作成時に面談の時間を作ってほしい。	現状面談はご希望者へ実施している。 ただ面談ができることを知らないかたもいらっしゃるため、全体に希望があれば面談の機会を設けることを周知する。
	17	13	1				
	18	5	2	2	5	同じような悩みを抱えている方と情報交換ができる場があると嬉しい。	保護者参加型の研修、もしくは父母会を年に1回実施できるように調整する
	19	12		1	1		
	20	13	1			送迎の関係でフィードバックを受けられないことがあるので、LINEでの報告が可能であればお願いをしたい	毎回対応は難しい状態。ただ特記事項があった場合にLINEでお伝え、もしくは次回フィードバックをする等の対応を実施
	21	10	1	1	2		
22	13			1			
非常時等の対応	23	11	1	1	1	マニュアルがどこにあるかわからない	開所時と契約時に全体LINEで公式ホームページにあることは共有しているが、その周知を再度実施する
	24	11	1	1	1	避難訓練の回数を増やしてほしい	年に2回実施している。ただ子供が参加する避難訓練は集団教育のみの実施のため、個別療育時に避難訓練を実施していく
	25	11	1		2		
	26	12	1		1		
満足度	27	14					
	28	13	1			親は満足しているが、子供本人が生活で疲れ果てていくことへの拒否感が強い	子供達のストレスが強くないように日々保護者と連携を取り、少しでも楽しみに通えるよう工夫する
	29	13	1			楽しみに通っています 言語療育の枠を増やしてほしい	現状言語療育の枠を増やすことは難しい。ただスポット利用を増やして対応する。